

업종별 건설기술인의 직무스트레스 수준 및 관리활동 분석

본 설문은 한국건설인정책연구원에서 수행하고 있는 수탁 과제인 설문결과(건설기술인 975명)를 기반으로 분석된 결과입니다.

건설기술인의 스트레스 발생 여부 및 수준



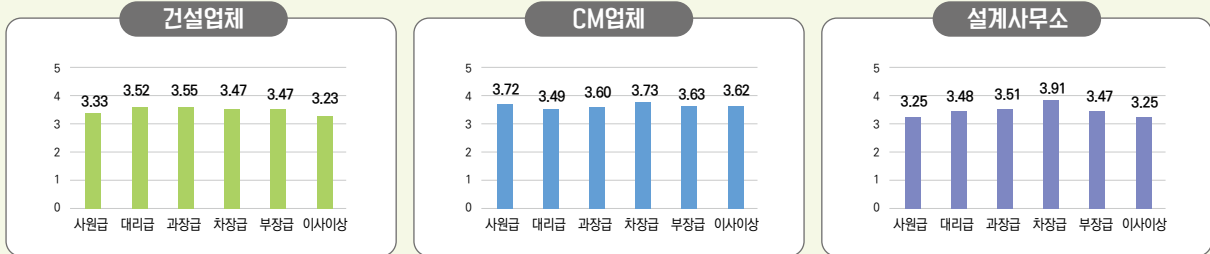
직무스트레스 (Job Stress)란?

- 다양한 업무 상황에 직면했을 때 경험하게 되는 신체적, 정서적 현상을 말함
- 직무스트레스는 개인의 인지기능을 저하시켜 의사결정 과정에 부정적인 영향을 미치게 하고, 심리적 불안감이 극대화되면 음주, 흡연 등의 행동적 문제를 발생시킴



Q1. 현재 직무스트레스 수준은 어느 정도입니까?

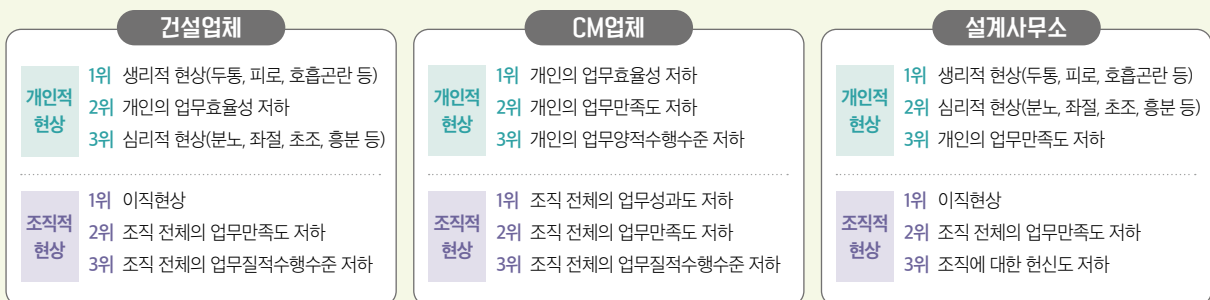
1: 매우 낮은 수준, 2: 낮은 수준, 3: 보통 수준, 4: 높은 수준, 5: 매우 높은 수준



건설기술인들의 직무스트레스는 업종, 직급, 연령, 성별 등과 관계없이 대다수 발생하고 있고, 스트레스 수준도 상당히 높음

건설기술인의 직무스트레스로 인한 개인적/조직적 발생 현상

Q2. 직무스트레스로 인해 발생하고 있는 개인적 현상과 조직적 현상은 무엇입니까?



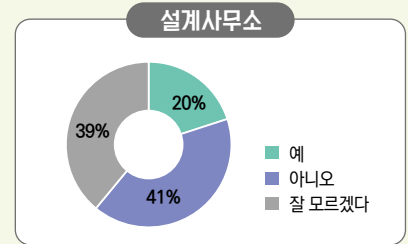
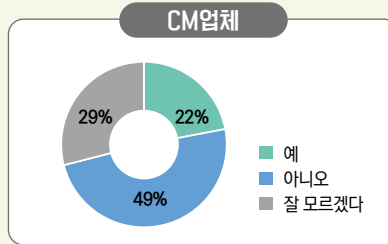
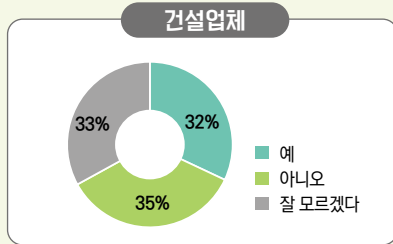
건설기술인들은 직무스트레스로 인해 개인적으로는 생리적, 심리적 현상이, 조직적으로는 이직현상 등이 다수 발생하는 것으로 조사됨





건설기술인의 직무스트레스 관리활동 유무

Q3. 소속된 회사는 기술인의 직무스트레스를 관리하는 활동이 있습니까?



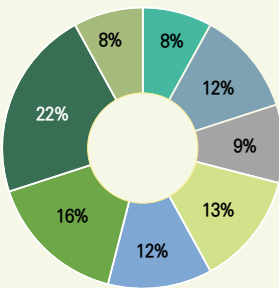
Check

건설기술인들은 각자 소속된 조직에서 본인들의 직무스트레스를 해소할 수 있는 관리활동이 없거나 있는지 모르는 것으로 나타남



직무스트레스 관리활동의 개선사항

Q4. 현행 직무스트레스 관리활동의 개선이 시급한 사항은 무엇입니까?



- 각 활동들의 구체적인 목적 및 목표 설정
- 활동들에 대한 적극적인 홍보계획 마련
- 활동들에 대한 부서별 명확한 역할분담
- 직무 스트레스 효과가 큰 활동내용의 발굴을 위한 아이디어 공모
- 활동의 목적에 맞는 명확한 대상 및 활동내용 선정
- 근로자들의 직무 스트레스 유발요인들과 부합하는 활동 구성
- 활동들을 위한 재정적 투자 확대
- 활동들에 대한 사후 성과관리시스템 구축 및 피드백



Check

관리활동들의 시급한 개선사항으로 조사된 '활동들을 위한 재정적 투자 확대', '직무스트레스 유발요인들과 부합하는 활동 구성' 등을 위한 조직적 노력이 필요함

시사점



- ① 건설기술인들의 직무스트레스는 다수 발생하고 있고, 스트레스 수준도 상당수 높은 실정
- ② 건설기술인들은 직무스트레스로 인해 개인적으로는 생리적, 심리적 현상 등 조직적으로는 이직현상 등이 다수 발생하고 있다고 느끼고 있음
- ③ 건설기술인들의 직무스트레스는 업체의 업무 특성과 관련된 요인들에 의해 다수 발생하고 있는 것으로 나타남
- ④ 조사된 건설기술인들의 스트레스에 대한 주요 원인들은 해소가 시급한 요인들로 업종별 특성을 고려한 해소 방안 마련이 필요
- ⑤ 또한, 현재 수행되고 있는 스트레스 관리활동들의 '활동들을 위한 재정적 투자 확대', '직무스트레스 유발요인들과 부합하는 활동 구성' 등을 개선하기 위한 조직적 노력이 필요함

<자료제공> 한국건설인정책연구원

