

# 건설기술인 법정직무교육에 대한 만족도 및 시사점

● 본 조사는 한국건설인정책연구원에서 수행하고 있는 연구과제의 설문조사 결과를 바탕으로 분석한 결과입니다.

## 01 건설기술인 교육 만족도 조사 개요

**조사 대상** 최근 1년('23.8월 ~ '24.7월) 사이 국토교통부 지정  
교육기관에서 건설기술인 법정 직무교육을 이수한  
교육생

**대상 현황** 응답자 수 : 940명 (원격교육 : 737명, 집체교육 : 203명)

**조사 기간** 2024년 8월 21일 ~ 8월 26일 (6일간)

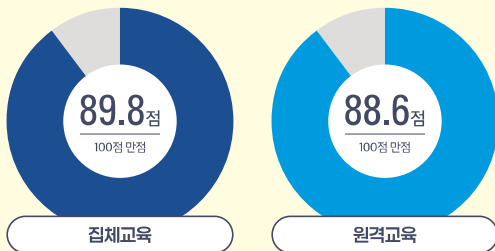
**조사 방법** 구조화된 설문지를 활용한 모바일 조사

**조사 내용**

- 교육환경 : 교육시설, 휴게공간 등 시설 만족도
- 교육강사 : 강의 전문성, 전달력, 사전 준비성 등
- 교육지원 : 홈페이지 접근성, 이러닝 시스템 편의성 등
- 교육서비스 : 직원의 친절성, 교육안내 등 정보 전달력
- 교육참여도 : 학습목표 달성 정도, 실무역량 향상 정도
- 교육만족도 : 투입시간 대비 만족도, 전반적 만족도

## 02 교육유형별 교육만족도

종합 만족도



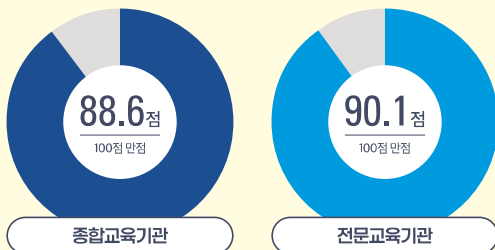
차원별 만족도



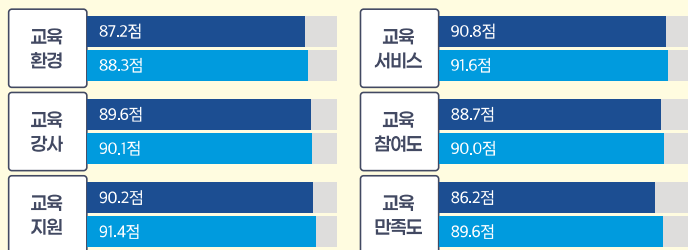
- 집체교육을 수강한 경우, 차원별 만족도는 교육서비스 > 교육강사 > 교육지원 > 교육참여도 > 교육만족도 > 교육환경 순으로 높음
- 원격교육을 수강한 경우, 차원별 만족도는 교육서비스 > 교육지원 > 교육강사 > 교육참여도 > 교육환경 > 교육만족도 순으로 높음
- 종합 만족도는 집체교육(89.8점) > 원격교육(88.6점)으로 집체교육 수강한 경우가 더 높은 것으로 확인됨

## 03 교육기관 유형별 교육만족도

종합 만족도



차원별 만족도



- 차원별 만족도는 전 부문에서 전문 교육기관이 종합 교육기관보다 만족도가 높게 나타남
- 종합 교육만족도는 전문 교육기관(90.1점) > 종합 교육기관(88.6점)으로 전문 교육기관이 더 높은 것으로 확인됨

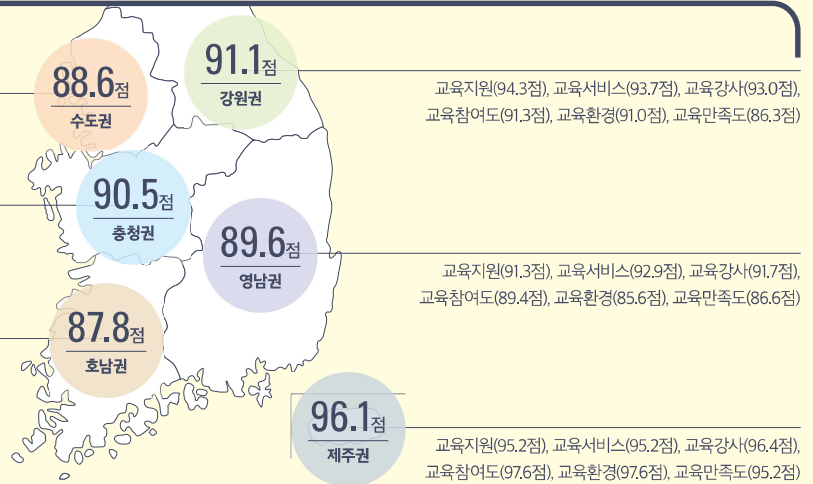


#### 04 권역별 교육만족도

교육지원(90.4점), 교육서비스(90.5점), 교육강사(89.7점), 교육참여도(89.1점), 교육환경(88.0점), 교육만족도(85.8점)

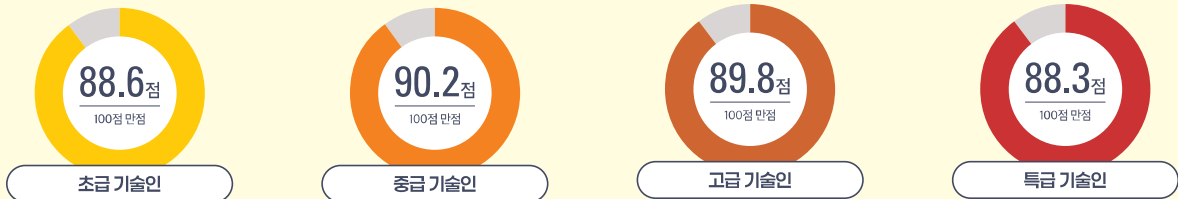
교육지원(90.8점), 교육서비스(92.2점), 교육강사(90.9점), 교육참여도(90.9점), 교육환경(87.6점), 교육만족도(89.8점)

교육지원(89.1점), 교육서비스(89.7점), 교육강사(87.3점), 교육참여도(87.0점), 교육환경(86.6점), 교육만족도(87.7점)



• 권역별 종합 만족도는 제주권(96.1점)이 가장 높게 나타났으며, 강원권(91.1점) > 충청권(90.5점) > 영남권(89.6점) > 수도권(88.6점) > 호남권(87.8점) 순으로 높음

#### 05 등급별 교육만족도



• 종합 만족도는 중급 기술인(90.2점) > 고급 기술인(89.8점) > 초급 기술인(88.6점) > 특급 기술인(88.3점) 순으로 높음

#### 06 IPA\* 분석을 통한 법정직무교육 만족도

\*IPA(Importance Performance Analysis)분석 : 중요도와 만족도 점수의 상관 관계를 비교분석하여 개선사항 등을 분류하는 기법



• 건설기술인 교육 만족도를 중요도에 따라 분석한 결과, '교육참여도', '교육환경' 순으로 개선이 필요함을 확인할 수 있음.

#### 시사점

향후, 법정직무교육의 만족도 향상을 위해 건설기술에 관한 지식(K), 기술(S), 태도(A)의 수용도를 높일 수 있는 교육으로의 개선과 노후화된 교육시설, 접근성 향상 등 환경 개선이 필요해 보이며, 이 외에도 교육관리기관의 지속적인 교육만족도 분석 및 평가를 통해 교육만족도 향상을 위한 교육기관의 자구적인 노력을 유도하는 것이 필요함

<자료제공> 한국건설인정책연구원

